

Úvodník

Vážení čtenáři, ve druhém letošním čísle našeho zpravodaje Vám přinášíme zajímavé informace z dění naší společnosti B.A. DORA a.s. Přesto, že byl čas zasloužených dovolených a tzv. okurková sezóna, stále se ně-

co dělo a je o čem psát. Pokračuje stěžejní seriál letošního roku o pulstu centralizované ochrany, došlo ke změně v představenstvu společnosti, rozvíjí se poskytování činností, které doplňují hlavní naši službu. O tom

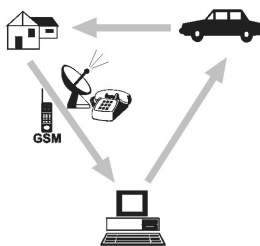
všem se dočtete v dnešním čísle. Naš zpravodaj je připravován pro Vás. Přivítali bychom proto náměty či přímo příspěvky o tom, co Vás zajímá nebo co se chcete dozvědět.

■ Redakce

PCO - druhá část

Ve druhé části seriálu o službě pultu centralizované ochrany (PCO) Vás chceme seznámit s tím, jak služba funguje a jak může Váš majetek a potažmo i Vás ochránit.

Podstatou služby PCO je to, že byt (dům nebo jen jedna místnost) je pomocí technických zařízení, umístěných v bytě (EZS – elektronického zabezpečovacího systému), nepřetržitě monitorován dispečerem na centrálním pracovišti, vybaveném nejmodernější technikou. Podle hlášení z objektu dispečer jednoznačně identifikuje oprávněnou manipulaci s EZS (zapnutí, vypnutí) od neoprávněné manipulace – např. aktivované čidlo zachytí pohyb v bytě, pokus o destrukci čidel či centrální jednotky EZS.



dispečer reaguje vysláním zásahové jednotky na kontrolu objektu a zjištění příčiny vyhlášení poplachu. PCO všechny přijaté signály z EZS archivuje do databáze. Výjezdová jednotka na místě provede kontrolu objektu a další opatření k minimalizaci vzniklých škod včetně případného zadržení pachatele.

Při přijetí signálu z EZS o narušení nebo sabotáži objektu PCO vyhlásí poplach, na který

V mnoha případech se stalo, že pachatel byl stále na místě a naši strážní ho zadrželi.

Nejdůležitějším aspektem služby PCO je však krátký čas, který má pachatel na svůj záměr. Nami garantovaný maximální dojezdový čas 10 minut na místo napadení značně omezuje možnost vzniku velké škody. Zabránit rozbítí okna nebo dveří PCO nedokáže, ale možnost krádeže majetku ve velkém rozsahu je podstatně snížena.

V příštím pokračování se budeme věnovat dalšímu širokému využití možností, které naše PCO nabízí.

■ Martin Vengrynský

Patříme do silného koncernu Appian Group

Naše společnost patří jako dceřiná společnost Mostecké uhelné společnosti do energeticko-strojírenského holdingu Appian Group, který byl založen v roce 1999 společností Investenergy SA, se sídlem ve Švýcarsku, s cílem vytvořit jednu silnou obchodní značku, zastřešující zájmy akcionáře na území České republiky. Vizi Appian Group je vybudovat silný energetický koncern schopný úspěšně soutěžit na cílových trzích a zajišťovat růst hodnoty investic akcionáře.

Mezi nejvýznamnější členy koncernu patří Mostecká uhelná společnost,

ŠKODA HOLDING a Teplárna Otrokovice. B.A. Dora a.s. patří mezi takzvané další portfoliové investice Appian Group a.s., která prostřednictvím 90% akcií držných Mosteckou uhelnou společností vlastní ve firmě většinový podíl.

Appian Group by se měla postupně stát holdingovou centrálou řízení všech společností v rámci koncernu, které působí v České republice. V souvislosti s tímto záměrem byl v roce 2002 zahájen rozsáhlý transformační proces celého koncernu, který by měl přinést celé

skupině konkurenční výhodu na liberalizovaném a propojeném evropském energetickém trhu.

■ Ing. Tomáš Kras



Zpravodaj chválí - strážní v pivovarech mají napilno



Společnost Drinks Union a.s. se pro provozní oblast Teplice stala naším klientem loni v srpnu, když jsme převzali ochra

v pivovaru Velké Březno a následně v listopadu i v pivovaru Krásné Březno. Předpokládali jsme, že se objeví pokusy o vniknutí do těchto objektů zvenčí. Čekali nás ovšem nemilé překvapení, když jsme zjistili, že závažnější potíže vznikají „uvnitř“. K první mimořádné události došlo v dubnu, kdy jsem se strážnou p. Běrovou zjistil „přeložení“ nákladního automobilu externí společností, která pro DU rozváží výrobky. Škoda, které jsme zabránili, dosahovala výše 42 tis. Kč. Další případ na sebe nenechal dlouho čekat,

v květnu strážná p. Viznerová odhalila „přeložený“ nákladní automobil za 21 tis. Kč. Celkově jsme již zabránili škodám téměř 90 tis. Kč.

Ztráty vzniklé „přeložením“ nákladňáků jsou několikanásobně vyšší než škody vzniklé při napadení zvenčí. Pokusům o vývoz výrobků, které jsou velkým lákadlem, lze zabránit jen důsledným plněním našich povinností. Jsem proto přesvědčen, že nás čeká ještě spousta práce.

■ Jan Chodora, VO Drinks Union

Bezpečnost firem zajistí specialisté

Speciální služby rozšířily nabídku aktivit, které nabízíme našim klientům. Rozdělují se na dvě sekce, jednou z nich je bezpečnostní poradenství a druhou zvláštní služby a ochrana.

„V oblasti poradenství poskytujeme klientům teoretické analýzy a návrhy možností zabezpečení jejich majetku. Například pro jednu mosteckou společnost jsme vytvořili návrh na ochranu informací. Poradili jsme jim, jak si zabezpečit budovu sídla firmy z technického hlediska, i jaký si mají stanovit režim přístupu zaměstnanců k citlivým informacím,“ popsal jednu ze zakázek Vít Kraus, referent speciálních služeb a bezpečnostní manager.

Rozsah nabízených služeb je skutečně široký, od zpracování bezpečnostních expertíz, přes přípravu bezpečnostních projektů a plánů až po provádění auditů zabezpečení či pora-

denství v oblasti ochrany informačních systémů a technologií. Zpracovávají se i plány vnitřní bezpečnosti firem, nebo ochrany osob, VIP a managementu.



„V jedné litvínovské společnosti došlo ke krizové situaci a její vedení využilo naší nabídky na ochranu některých zaměstnanců,“ doplnil Vít Kraus. Kromě lidí umí referát speciálních služeb ochránit i přepravu důležitého nákla-

du, v minulosti takto zabezpečovala například převoz akcií.

Jako dceřiná společnost Mostecké uhelné společnosti, zpracovala B.A. DORA a.s. i její analýzu zabezpečení, která je podkladem pro další zlepšování ochrany firmy před nejrůznějšími rizikovými faktory. Služby speciálního útvaru naší agentury využily i ČEZ, KNAUF Praha či Triola Litvínov.

„Většina podniků a firem má v této oblasti stejné problémy a ohrožují je podobná rizika. Záleží však na nich, které body považují za prioritu, jež musí být zabezpečena přednostně. Je to také otázka financí. Kvalitní zabezpečení se může někomu zdát nákladné, ale na druhou stranu jen tak lze ochránit majetek mnohonásobně vyšší ceny,“ připomněl na závěr V. Kraus.

■ (mac)

Úklid domácností

V létě je hospodynkám hej, rodina z velké části tráví svůj čas mimo domov, a tak nevzniká mnoho nepořádku. Kvapem se však blíží podzim a jak se říká, pak jsou Vánoce doslova za dveřmi. Předvánoční úklid, jarní velký úklid, uklízení po malířích či zednicích, ale pro velmi zaměstnané ženy i běžný úklid, jsou pro mnohé z nich doslova strašákem.

Nyní nabízíme všem řešení, službu zvanou úklid domácností. Zajistíme jak jednorázový, tak i pravidelný úklid bytů a domácností, ale ovšem i nebytových prostor, chodeb, schodišť, sklepů a suterénů.

„Zkušenosti máme z Mostecké uhelné společnosti a jejích dceřiných organizací, kde uklízíme už řadu let. Pro práci jsme vybaveni dokonalou

moderní technikou a ekologickými čistícími prostředky. Samozřejmostí je, že naši zaměstnanci jsou důkladně prověřeni a tudíž spolehliví a odpovědní,“ uvedla k tomu Vladimíra Vávrová, referentka obchodního úseku.

Ve velké míře je nabízená úklidová služba využívána v uvolněných bytech před nastěhováním nového nájemníka. Nabídku je možné využít na celý objekt či byt, ale naši zaměstnanci také mohou „jen“ umýt okna, vyprat koberec či vydrhnout koupelnu. Sazba za úklidové služby je 100 korun za hodinu a jednoho pracovníka bez DPH. Počet pracovníků je nutné domluvit předem podle velikosti uklízené plochy a času na práci, který většinou stanoví zákaz-

ník. Informace o službě, která ulehčí práci ženám, ale i mnohým mužům, je možné získat na našich internetových stránkách www.dora.cz nebo si lze úklid rovnou objednat na telefonním čísle 476 208 794.

■ (mac)



Akcionáři odsouhlasili změnu stanov

Řádné zasedání valné hromady B.A. DORA a.s. se uskutečnilo 27. března 2003 v hotelu Širák v Mostě. Akcionáři na valné hromadě schválili mimo jiné změnu stanov společnosti, kdy se rozšířil počet členů představenstva ze tří na čtyři. Dále bylo na programu:

- akcionáři schválili zprávu představenstva o činnosti společnosti a stavu jejího majetku za rok 2002

- valná hromada vzala na vědomí zprávu o činnosti dozorčí rady za rok 2002
- byla schválena roční účetní závěrka za kalendářní rok 2002 a schválen byl i návrh na rozdělení zisku za uplynulý rok
- byla schválena výroční zpráva včetně zprávy o propojených osobách za rok 2002

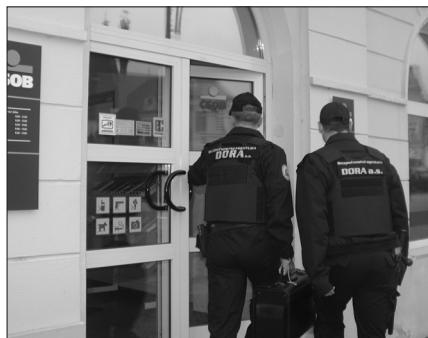
- byla schválena smlouva o úpravě vztahů při zařizování záležitostí společnosti mezi B.A. DORA a.s. na jedné straně a členy představenstva a dozorčí rady na straně druhé
- valná hromada také schválila podnikatelských záměrů pro rok 2003.

■ Ing. Romana Zedková

Převozy cenností

Nejmodernějším a v poslední době nejrychleji se rozšiřujícím způsobem placení za různé transakce, ať jsou prováděny mezi podnikateli navzájem nebo občany v obchodech, je bezhotovostní způsob placení. Růst počtu platebních karet mezi občany je toho důkazem. Logickým závěrem je, že obchodní možnosti služby nazývané převozy a doprovody cenin se stále zmenšují.

Přesto se nám však podařilo navázat spolupráci a uzavřít dlouhodobé smlouvy s třemi novými part-



nery. Praxe ukazuje, že pro klienty je ekonomicky výhodnější si převoz cenin objednat, především tam, kde je potřeba převozů náhodná

a hodnota přesahuje 100 tis. korun. Dále chci upozornit na fakt, že pro jednoho z výše uvedených klientů nebudeme převážet peníze, ale jiné formy cenin.

Naši specializací jsou převozy a doprovody cenin s hodnotou do 2 milionů korun. Pro zajištění převozů cenin s vyšší hodnotou jsou totiž zapotřebí speciální přepravní prostředky s vysokými investičními nároky. Současně se dramaticky zvyšují náklady na pojištění.

■ Ing. Tomáš Kras

Nástroje strategického řízení

Není třeba zdůrazňovat, že naše firma je připravena obstát v tvrdé konkurenci bezpečnostních agentur, má neopominutelný význam pro dlouhodobý rozvoj našeho regionu, je stabilní a finančně zdravou společností, dodržuje své závazky a je spolehlivým společníkem svých partnerů. Nic z toho není náhoda, ale je to výsledek správné filozofie a schopnosti implementace moderních způsobů řízení vedením naší společnosti. Důležitou součástí těchto metod je i strategické řízení společnosti a její nástroje, a proto chci přiblížit účel a obsah zmiňovaných nástrojů strategického řízení.

Naše společnost zaujímá v oblasti bezpečnostních služeb jedno z předních míst v celostátním měřítku, a to nejen svou velikostí, ale zejména kvalitou poskytovaných služeb. Abychom si tuto pozici udrželi a nadále posilovali, je nutné společnost řídit strategicky. Protože vedení společnosti si tuto skutečnost uvědomuje, tak již řadu let realizuje zdokonalování modelu řízení

a budování personální základny pro zajišťování náročných úkolů prostřednictvím strategických nástrojů řízení.

Nástroje strategického řízení rozlišujeme na nástroje strategického řízení společnosti a nástroje strategického řízení jednotlivých úseků. Nástroje strategického řízení společnosti jsou krédo, strategické cíle a strategie. Dále sem řadíme motto „Solidnost a jistota“, což je přímočaré, agregované a jednoduše prezentovatelné vyjádření nástrojů řízení. Mezi nástroje strategického řízení úseků patří strategie úseků, politiky úseků a logické činnosti úseků.

Představy jak budeme naplňovat podstatu fungování společnosti uvádí krédo, které vychází prioritně z očekávání vlastníků i vedení společnosti a přihlíží k očekáváním klientů a zaměstnanců.

Strategie společnosti určuje dlouhodobý záměr managementu v horizontu 10-20 let. Klade do popředí zejména včasnou a konstruktivní komunikaci s klienty naší společnosti, spojuje vý-

konnost a tvůrčí přístup zaměstnanců s loajalitou.

Netřeba zdůrazňovat, že budoucí vývoj B.A. DORA a.s. je závislý na podobě politik, jejichž prostřednictvím určujeme způsoby, cesty a postupy, kterými chceme stanovených cílů dosahovat. Doufáme, že vytvářením vztahů se zákazníky, které zachovávají loajalitu a přitom umožňují efektivní poskytování služeb, uvádění inovovaných služeb na trh, produkce vysoce kvalitní, zákaznický orientované služby za přijatelné ceny a krátkou dobu realizace, jsou cíle hodné naší společnosti.

V průběhu měsíce září bude připraven materiál, kde budou jednotlivé nástroje strategického řízení přehledně uvedeny. Tento materiál bude všem našim zaměstnancům přístupný a každý bude seznámen podrobně se záměry a principy, které nástroje strategického řízení představují.

■ Vlastimil Žilinský

Představenstvo společnosti má nového člena



Na svém řádném zasedání 11. června 2003 zvolila dozorčí rada B.A. Dora a.s. za člena

představenstva Ing. Jaroslava Krajička.

Osmatřicetiletý Jaroslav Krajiček byl do funkce jmenován z účinností od 1. července 2003.

Ve společnosti B.A. Dora a.s. působí na pozici provozního ředitele od 1. června 2002. Před svým působením v bezpečnostní agentuře pracoval ve služebním poměru

u Policie ČR, později působil jako bankovní poradce v Komerční bance.

Obsáhlejší představení Jaroslava Krajička přinesl Zpravodaj 3/2002.

■ (mac)

Nad dotazy čtenářů

Doslechl jsem se, že existuje nějaká právní norma, podle které mají zaměstnanci nárok na poskytování ochranných nápojů v letním a zimním období.

K. K. Most

Problematiku poskytování ochranných nápojů řeší nařízení vlády ze dne 14. října 2002, kterým se mění nařízení vlády č. 178/2001 Sb. Pokud se týká pitného režimu v letním období, toto nařízení vlády stanovuje, že nárok na poskytování ochranných nápojů mají zaměstnanci, kteří pracují na venkovních pracovištích a při obsluze venkovních strojů včetně dopravních prostředků, jejichž kabiny nejsou vybave-

ny účinným klimatizačním zařízením, jestliže teplota vzduchu na pracovním místě se rovná nebo je vyšší než 26 °C a jedná se o práci delší než 4 hodiny.

Naše společnost to řeší pokynem personálně-technického ředitele č. PTR 02/03, který stanovuje, že ochranné nápoje (práškový přípravek) objednává útvar MTZ. Distribuci ochranných nápojů zaměstnancům zajišťuje příslušný vedoucí, v jehož útvaru pracují zaměstnanci s nárokem na ochranné nápoje. Vedoucí převezme jednorázové příslušné množství práškového přípravku pro přípravu ochranného nápoje, podle počtu zaměstnanců s nárokem na ochranný nápoj a počtu dní v roce

s teplotou vyšší jak 26 °C, na útvaru MTZ (sklad) a následně je vydává k užívání podle aktuálních klimatických podmínek (tzn. že v případě, že venkovní teplota dosáhne 26 °C a více vydá VO zaměstnancům, vykonávajícím ten den službu, příslušný počet sáčků práškového přípravku pro přípravu ochranného nápoje). Přílohou pokynu personálně-technického ředitele je i seznam venkovních pracovišť, jichž se poskytování ochranných nápojů týká. Pitný režim v zimním období bude řešen v souladu s nařízením vlády v průběhu měsíce září 2003.

■ Mgr. Ivan Pícha

Reprezentant v cyklistice vede autodopravu

Denně jezdí do zaměstnání na kole. V pracovní době má na starosti celý vozový park B.A. Dora a.s., tedy přes čtyři desítky automobilů, ale téměř veškerý svůj volný čas věnuje cyklistice. Referent autodopravy Rostislav Kadlec je totiž zároveň reprezentantem Slovenské republiky v dráhové cyklistice.

„Před lety jsem byl i v české reprezentaci. Pak jsem se oženil a chtěl se sportováním skončit. Jeden kamarád mne však přemluvil, abych se k cyklistice vrátil. Začal jsem jezdit za Slovensko, tam jsou totiž mnohem lepší podmínky. Nejen cyklistika, ale sport všeobecně, má u Slováků větší podporu, a to i finanční. V Čechách například vůbec nejsou prémie za jízdu v závodech,“ vysvětluje své zařazení do zahraničního týmu sympatický závodník.

Cyklistice se věnuje od roku 1981, nejprve jezdil za sportovní oddíl v Teplicích a v Bilině, následovalo tréninkové středisko v Lounech a poté nastoupil

do Dukly Praha. Za Duklu jezdil až do roku 1998, kdy patřil mezi přední jezdce v české reprezentaci. Když založil rodinu, rozhodl se jí plně věnovat. Jenže vytrénovaný sportovec nevydrží být nečinný. Nechal se zlákat svým kamarádem a současným reprezentantem Slovenska Jaroslavem Jeřábkem, který byl například na olympiádě v australském Sydney šestý, do slovenského týmu.

Společně se připravovali na mistrovství světa v Stuttgartu, které se konalo na přelomu letních prázdnin. Příprava byla opravdu náročná, zvláště pro sportovce, který musí být každý den v běžném zaměstnání. „Zaměstnavatel má pro mne pochopení. Přesto se tréninku nemohu věnovat v takové míře, jak bych si představoval. Ročně musím najezdit patnáct tisíc kilometrů na silnicích a další na velodromu v Praze. Do Prahy jezdím trénovat každý den, to si mohu dovolit jen díky sponzorům,“ říká Kadlec. Sport provozuje tak trochu na úkor rodi-

ny, svého potomka vidá jen když jde spát, nebo když ráno vstává. „Má žena ale věděla, že si bere sportovce, takže má pro mne pochopení a smířila se s tím,“ dodává.

Ve Stuttgartu absolvoval sprint na 200 metrů (21. místo), a keirin (19. místo), tedy jízdu za vodičem, kdy se stanovená trať musí ujet v co nejkratším limitu. S dosaženými výsledky by byl v české reprezentaci nejlepší.

■ (mac)



Tenisté podpořili handicapované děti

Již osmý ročník tenisového turnaje čtyřher zorganizovala B.A. Dora a.s. opět na kurtech v Bilině. Tři desítky sportovních dvojic se 7. června sešly nejen proto, aby změřily své síly, ale také aby pomohly těm, pro které je každá podpora velmi cenná. A to handicapovaným dětem.

„Po dohodě s Magistrátem města Mostu jsou vybrány většinou dvě děti, jimž je věnován výtěžek z turnaje. Každý hráč zaplatí čtyři sta korun startovného, a to vytvoří potřebný objem finančních prostředků,“ vysvětlila organizátor-



města Mostu Vladimír Bartl prostředky předal přímo na hřišti maminkám dvouleté Kačenky Drozdekové a pětiletého Románka Pocka. Každý z nich dostal polovinu získaných peněz, které jejich

rodiny použijí k ulehčení své nesnadné životní situace.

Letos se podařilo vybrat celkem 22 tis. korun a primátor

rodiny použijí k ulehčení své nesnadné životní situace.

Mnozí účastníci turnaje přiznali, že skutečnost, že touto formou přispějí potřebným dětem, převýšila i radost ze hry a z případného získání krásných cen, které B.A. DORA a.s. nechala vyrobit v Crystalexu Nový Bor. Na tom se shodli i ti, kteří nakonec obsadili stupně vítězů, a to vítězná dvojice Milský, Martykán, druží Obrtlík a Vodrážko i třetí Nosál a Honsa.

■ (mac)